



DICTAMEN GENERAL SOBRE EL PROCESO DE  
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
PROGRAMA PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA INDUSTRIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍAS FÍSICAS Y FORMALES  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA  
NOVIEMBRE DE 2011

En relación con la solicitud de acreditación internacional del Programa Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Facultad de Ciencias e Ingenierías Físicas y Formales, el Comité de Acreditación del Área de Ingeniería y Construcción<sup>1</sup> de la Red Internacional de Evaluadores, RIEV, integrado por 4 pares evaluadores internacionales cuyos nombres aparecen al final del presente documento, emite la valoración general del programa educativo, con base en las normas del Análisis Estructural Integrativo de Organizaciones Universitarias de la RIEV, y sustentada en el análisis de los documentos recibidos y de la información obtenida durante los talleres, la pre-visita y la visita de evaluación realizados.

El Programa Profesional de Ingeniería Industrial es un programa joven, pero ya de calidad como lo demuestran la aceptación y alta demanda, aún antes de egresar, de sus alumnos, y desde luego de sus egresados quienes ocupan los puestos más diversos en la mayoría de las grandes empresas de Arequipa. Y, a pesar de su gran demanda, hay egresados que han emprendido el inicio de sus propias empresas, tal como señala la Misión del Programa que es su intención. Y, complementariamente, la demanda de alumnos para entrar a la carrera también es alta.

Es notable la identificación tanto de alumnos como de egresados con su carrera y con los valores de la Universidad que los formó. Es notable también, cómo alumnos y docentes se han involucrado con el proceso de acreditación que entienden como la manera de mejorar a la carrera, a su sociedad y a su propio futuro profesional. La cultura de la evaluación-planeación es ya una parte integral de los miembros de la comunidad del Programa y seguramente de los nuevos miembros que se vayan incorporando a ella, todo lo cual es indispensable para asegurar las mejoras que se van logrando.

---

<sup>1</sup> De acuerdo con la clasificación de la UNESCO: UNESCO (1997). *Clasificación Internacional Normalizada de la Educación 1997*. UNESCO. Noviembre 1997. 42 pp.

Es un Programa que cuenta con un cuerpo docente reducido pero muy sólido tanto en su preparación académica, como en su vinculación profesional, y altamente comprometido con generar ingenieros industriales con una formación cada vez mejor. El compromiso y dedicación fueron evidentes tanto desde el inicio hasta el final del proceso de acreditación como en las visitas realizadas *in situ* a laboratorios y clases en marcha. El actual Plan de Estudios es una fortaleza en tanto contiene los elementos para dar a los alumnos una formación integral y versátil, acorde a las exigencias actuales de ingenieros industriales en la Macro Región Sur.

La infraestructura con que cuenta el Programa es adecuada en cuanto a materiales y equipos, que son muy diversos en este campo disciplinario y de muy rápida obsolescencia. Se ha manejado con criterio, procurando mantener un equilibrio entre lo 'viejo' todavía útil y funcional y lo 'nuevo' indispensable. La debilidad en cuanto a infraestructura está en el tamaño de las aulas, su distribución espacial y la diversidad de tipos de ambiente que se requieren.

El Programa ha invertido mucho tiempo y trabajo en la elaboración colectiva de su Proyecto de Desarrollo a 10 años, que no está aprobado aún, pero que da cuenta de la conciencia que se tiene de la importancia de 'sistematizar el futuro', por decirlo de alguna forma, en la medida de lo posible.

En cuanto a las funciones sustantivas, hay una gran necesidad de invertir atención a la gestión de la investigación y la difusión de los resultados que se generen, tanto como parte indispensable de la formación integral de un universitario, como parte de los resultados que se compromete a generar la Institución en su intencionalidad. Esto consta como una carencia ya detectada por el Programa en su autoevaluación.

La mayor debilidad detectada está en la falta de una intencionalidad coherente y congruente con la de los demás programas de la Facultad y de la Universidad, un problema que deberá resolverse vinculando estrechamente estos tres niveles dimensionales. Hay también una gran necesidad de que se organicen y sistematicen los documentos del Programa, tanto del pasado como del presente y los que se generen en el futuro, y lo mismo en cuanto a los resultados del Programa. No será posible avanzar en la cultura de la evaluación-planeación sin una información adecuadamente registrada, sistematizada y procesada.

Y muy relacionada, con tener sistemas de información de buena calidad, y con la evaluación-planeación, está la necesidad de un programa permanente de seguimiento de egresados, que por ser un Programa joven, está en muy buen tiempo de mantenerse vinculado con sus egresados futuros y de recuperar el vínculo con los egresados anteriores, en provecho de ambos lados. Por último es necesario que el Programa ponga atención a los procesos de internacionalización, si quiere ampliar su área de impacto y trascendencia.

En el análisis detallado del Programa se señalan puntualmente los problemas identificados y las recomendaciones que el Comité Acreditador propone. Se pueden consultar en el “Informe Testimonial de los Resultados del Proceso de Acreditación del Programa Profesional de Ingeniería Industrial”.

En virtud de las consideraciones anteriores, la Red Internacional de Evaluadores, en relación con el Programa Profesional de Ingeniería Industrial, emite el dictamen de

### **ACREDITACIÓN PLENA INTERNACIONAL RIEV – TRES**

La acreditación se otorga por un plazo de tres años, contados a partir de la entrega formal de la constancia de acreditación: 28 de noviembre de 2011, en la ciudad de Arequipa, Perú.

Pares evaluadores disciplinarios:

- Ing Carlos Cuéllar Aguilera Universidad Domingo Savio, Bolivia
- Arq Gastón Boero – Universidad ORT, Uruguay

Pares evaluadores en educación superior:

- Dr. Jorge González González
- Mtra Michele Gold Morgan